NovaSat

Innovation and Commitment

نوفاست

المملكة العربية السعودية

نبذة تعريفية عن الشركة

مقدمة

نوفاست شركة سعودية تم تأسيسها في مايو 2005 ومقرها الرئيسي في الرياض وتباشر عملها في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية. وهي متخصصة في توفير حلول في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.

رؤيتنا

أن نكون الشريك التجاري المفضل للمنشآت الكبيرة، وأن نقود ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة.

رسالتنا

دعم عملاءنا في القطاع العام والخاص في مجال تقنية المعلومات والاتصالات بحلول أكثر ابتكاراً وموثوقية والحفاظ عليها من خلال خدمات فعالة وأكثر جودة.

قيمنا

- الاحتراف والاحترام والحماس هي القيم الأساسية التي تحدد ثقافتنا وتقودنا أثناء ممارسة الأعمال التجارية
- نهدف إلى فتح الفرص وتمكين المنشآت للوصول إلى أهدافها بشكل فعال
- نلتزم بالممارسات الأخلاقية التجارية المحلية والدولية ونقدم خدماتنا وفقا لأعلى معايير الجودة
- التزامنا لعملائنا محاط بالثقة والابتكار والأداء

ما يميّزنا عن الآخرين

- حلول فريدة ومبتكرة تلبي توقعات العملاء وتحقق أهداف العمل
- النهج الإبداعي في إرضاء احتياجات العملاء الخاصة من خلال إيجاد حلول اتصالات فريدة من نوعها وتصميمها خصيصا لهم
- العمل الجماعي وجودة الخدمات التي يقدمها الفريق بحماس
- الناس هم الأصول الأكثر قيمة، لدينا مزيج فريد من المواهب من خلفيات مختلفة وتخصصات عديدة
- لدينا سنوات من الخبرة والمعرفة في مجموعة واسعة من المجالات. موظفينا يمتلكون التزاما قويا بالنجاح والسعي باستمرار لتحقيق التميز
- ركائزنا الرئيسية هي النزاهة والجودة والتميز والمسؤولية
- في تقديم الخدمات والحلول، نتبع منهجية مرنة ومبتكرة الدافع الرئيسي لها رغبات العميل
- نتبع نهجا مميز يمكننا من فهم احتياجات ومتطلبات العميل بدقة
- الاستفادة القصوى من الأدوات والتقنيات المناسبة لتحقيق أهداف العمل
- نبني أفضل الممارسات في منهجيات إدارة المشروع التي تؤدي بدورها إلى النجاح في إنجاز المشاريع
- خبرات غنية عن طريق متخصصين في المجال التقني مع صرامة لا مثيل لها في تطبيق معايير ضبط الجودة
- تحالفات قوية مع الموردين الذين تم انتقائهم بعناية
- دمج أحدث منتجات التقنية في حلول عملية

الجودة

إن من سياسة **نوفاست** تعزيز الالتزام بالجودة من خلال امتثالها لمعيار ISO 9001:2015 لنظام إدارة الجودة. نحن ندرك قيمة رضا العملاء، كما أن لدينا القوة الدافعة لتكريس جهدنا للتحسين المستمر.

إن الإدارة العليا مستمرة في دعم ثقافة الجودة وتسعي لتحقيق هذا الهدف.

مركز دعم العملاء

يعمل مركز دعم **نوفاست** على مدار أربع وعشرون ساعة طيلة أيام الأسبوع لدعم العملاء، كما تم تزويد المركز بمتخصصين مدربين لديهم القدرة على حل مشكلات العملاء، ويوفر المركز دائما مستوى ثالث من الدعم من موردي المنتجات دوليا، كما تم تجهيز المركز بنظام دعم العملاء للمساعدة في تسجيل وتتبع بلاغات المشاكل، ويمكن لعملاء **نوفاست** الوصول إلى المركز عبر الاتصال بالرقم **920022006** أو عن طريق البريد الإلكتروني **customersupport@novasat.com.sa**

الاتصال عبر الأقمار الصناعية

تقوم **نوفاست** بتوريد أنظمة الاتصال الفضائي وتقديم خدمات متكاملة وشاملة لإدارة المشاريع (Turn-Key) مع تقديم خدمات الإستشارات الهندسية وكذلك تقديم الخدمات المدارة (Managed Services) لكافة العملاء داخل وخارج المملكة العربية السعودية حيث قامت **نوفاست** بتقديم الخدمات المدارة في أكثر من 93 دولة حول العالم.

تستخدم **نوفاست** نظام مركزي لإدارة البلاغات (Centralized Ticketing System) يتميز بهيكلية دعم فني متعددة المستويات لتناسب كافة العملاء ابتداءاً من مركز الاتصال للعملاء ونظام إدارة البلاغات على الإنترنت مرورا بمركز عمليات الشبكة إلى خدمة الدعم الفني للعملاء في موقع العمل (On-Site Technical Support) وذلك للحفاظ على جودة الخدمة المطلوبة مع مراعاة اتفاقية مستوى الخدمة (Service level Agreement) لكافة العملاء.

الحلول التقنية

- حلول شبكات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية (Star, Mesh & Hybrid)
- نظام اتصال نقطة إلى نقطة عبر الأقمار الصناعية
- نظام ربط المحطات الطرفية لشبكات الجوال والراديو والبيانات (Cellular, Radio, Data &VOIP) عبر الأقمار الصناعية
- نظام ربط المحطات عالي السرعة عبر الأقمار الصناعية
- تغطية القمر الصناعي والنطاق الترددي
- تقنية Carrier Cancelation
- الاتصالات المشفرة عبر الأقمار الصناعية
- نقل بيانات E1 عبر بروتوكول IP
- المضخمات ذات القدرة العالية ومحولات التردد
- هوائي المحطة الأرضية الرئيسية ونظام متابعة القمر الصناعي الخاصة بالهوائي
- نظام الأقمار الصناعية ذات السعات العالية (HTS) ومحطاتها الطرفية
- محطات الأقمار الصناعية الطرفية الثابتة
- محطات الأقمار الصناعية الطرفية المتنقلة (DriveAway, Flyaway, Manpack)
- محطات الأقمار الصناعية الطرفية البحرية والمتحركة (SOTM antenna)
- الهوائيات من نوع Low Profile Array (LPA)
- نظام البث الرقمي/ نظام بث بروتوكول IP
- أجهزة الاختبارات والقياسات
- نظام مراقبة التردد
- نظام إدارة الشبكة
- نظام كشف التداخل وتحديد الموقع

الأنظمة المتكاملة

- مركز إدارة الشبكة (NOC)
- محطة البيانات المتنقلة (DOW)
- محطة خدمة الجوال المتنقلة (COW)
- نظام البث الإخباري الفضائي الرقمي (DSNG)

الخدمات

- الخدمات المتكاملة لإدارة المشاريع
- الاستشارات الهندسية، المسح الفني والتصميم
- الخدمات المدارة
  - إدارة المحطات الرئيسية الأرضية
  - إدارة مركز تشغيل شبكة الأقمار الصناعية
  - إدارة مواقع وتركيب ودعم محطات شبكات الأقمار الصناعية
  - إدارة خدمات الأقمار الصناعية
  - إدارة خدمات دعم العملاء

حلول
الاتصالات والبنية التحتية

تمتلك **نوفاست** الخبرات والإمكانيات اللازمة لبناء وإدارة مراكز البيانات حسب المعايير العالمية وتقديم الحلول السحابية الافتراضية وإنشاء وتشغيل مراكز الاتصال المتقدمة (Call Center) بمرونة وفعالية عالية وحلول الاتصالات المرئية (Video Conference) عبر فريق من المهندسين المتخصصين.

كما توفر **نوفاست** حلول الاتصالات السلكية واللاسلكية وحلول الاتصالات الآمنة لأجهزة الراديو والاتصال الموحد ودعم مختلف أنواع الشبكات عالية التقنية والقيام بجميع الأعمال الهندسية من تصاميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة شبكات الألياف البصرية (OSP & ISP).

مراكز البيانات

- تأسيس مراكز البيانات بمختلف أحجامها وأنواعها (Tier 1, 2, 3, 4)
- توفير وتثبيت المعدات والأنظمة التقنية الخاصة بمراكز البيانات
- الصيانة والدعم الفني لمختلف أجهزة وأنظمة ورخص مراكز البيانات
- توفير الأنظمة المساعدة مثل أنظمة الدخول والتبريد والمراقبة والحماية من الحريق
- تشغيل مراكز البيانات عبر توفير فريق عمل متكامل في مقر العميل

مراكز الاتصال

- تأسيس مراكز اتصال جديدة شاملة للتصميم الداخلي وتجهيز المكان
- توفير نظام مركز الاتصال لخدمة العملاء وإصدار تقارير جودة الأداء
- تطوير وترقية وتوسعة مراكز الاتصال الحالية
- تدريب موظفي مركز الاتصال
- تشغيل مراكز الاتصال بفريق متكامل ومؤهل

الشبكات

- تأسيس بنية تحتية مرنة مؤلفة من مجموعة من الشبكات المتكاملة
- تصميم وتركيب ومراقبة وإدارة كاملة لمختلف الشبكات السلكية واللاسلكية
- تطوير وترقية معدات الشبكات السلكية واللاسلكية الحالية
- تحسين بيئة الشبكات الموسعة (WAN) لزيادة كفاءة نقل البيانات

الاتصالات اللاسلكية

- توفير تقنيات الجيل الرابع (LTE)
- توفير تقنيات المايكرويف (PTP/PTMP/MESH)
- توفير أنظمة الراديو (UHF/VHF/HF/DMR/Tetra)
- توفير تقنيات الاتصال المرئي

الألياف البصرية

- تصميم وتوفير تقنيات الألياف البصرية شاملة للأجهزة والمعدات والأعمال الميدانية (ISP/OSP)
- توفير حلول الألياف البصرية بأشكالها المختلفة لخدمة مختلف الشرائح (FTTX)
- تقديم الخدمات المدارة

الحلول الأمنية

تعمل **نوفاست** على توفير أحدث الحلول الأمنية المتطورة بالتعاون مع عدد من الشركات العالمية والمحلية المتخصصة لزيادة مستوى الأمان ومراقبة وإدارة الأنظمة الأمنية المختلفة.

لدى **نوفاست** مهندسين معتمدين ومدربين على أحدث التقنيات في مجال الأنظمة الأمنية والكاميرات الذكية الرقمية IP عالية الوضوح بما فيها أجهزة التسجيل والدخول والإنذار المبكر والاستشعار لتحليل البيانات وإدارتها بكل دقة واحترافية.

تقدم **نوفاست** الحلول الأمنية الخاصة بأنظمة الكشف المبكر عن الغازات السامة والحرائق والحلول المبتكرة للبوابات الأمنية الذكية.

- نظام التحكم بالدخول ونظام السمات الحيوية
- نظام كاميرات المراقبة التلفزيونية
- نظام قارئ اللوحات
- نظام تحليل الفيديو
- نظام إدارة كاميرات المراقبة
- نظام إدارة معلومات الأنظمة الأمنية
- أنظمة كشف التسلل
- إنذار الحريق
- نظام التنبيه والإخلاء
- كاشف الغازات السامة
- أنظمة إدارة مواقف السيارات
- أنظمة المسح الأمني (الماسحات الضوئية للأمتعة ونظم الكشف للأمتعة المحمولة ونظام المسح الضوئي للمركبات)

الخرائط والمسح الجغرافي

توفر **نوفاست** حلولا متكاملة لخدمات المسح الجغرافي وإعداد الخرائط والمسح الميداني، وتمكن هذه الخدمات عملاءنا من اتخاذ قرارات مدروسة فيما يتعلق بالأعمال ذات الصلة والتي تتطلب الحصول على بيانات مكانية بدقة عالية.

تعتمد خدماتنا على تقنيات متطورة مثل نظم المعلومات الجغرافية (GIS) والتصميم الحاسوبي (CAD) وأنظمة الملاحة العالمية عبر الأقمار الصناعية (GNSS) والتصوير عبر الأقمار الصناعية وتقنيات المسح المكاني وتحليل الخرائط والنماذج ثلاثية الأبعاد والمحاكاة البصرية وتقنية (LIDAR) والمساحة التصويرية (Photogrammetry) مما يساعد على تقديم معلومات مكانية مفصلة لمختلف المواقع.

إنترنت الأشياء

تعد **نوفاست** إحدى الشركات السعودية الرائدة في مجال تقديم خدمات إنترنت الأشياء (IoT) والتي يمكن تعريفها بأنها عبارة عن شبكة متطورة تتيح الاتصال بالإنترنت لمعظم الأشياء المستخدمة في حياتنا من سيارات ومباني وأجهزة، إضافة إلى كل الأشياء الأخرى التي تتضمن أجزاءاً إلكترونية أو برمجيات أو حساسات، وتمكنها من تبادل البيانات فيما بينها بشكل تلقائي.

وقد قامت **نوفاست** بعقد شراكة مع شركة Sigfox وهي إحدى الشركات العالمية الرائدة في مجال إنترنت الأشياء، حيث تمكن هذه التقنية الشركات من التغلب على الصعوبات التي يمكن مواجهتها في التقنيات الأخرى والتي تتعلق بالتكلفة وإستهلاك الطاقة وإمكانية توسيع الشبكة مما يعني تقديم خدمات اتصال بين الأجهزة والشبكة السحابية بفعالية فائقة.

الخدمات المدارة

تقدم **نوفاست** مجموعة من الخدمات المدارة التي تساهم في رفع مستوى الأداء وتحقيق أهداف العميل بأقل تكلفة ممكنة، عبر تقديم حزمة من الخدمات المدارة تستهدف إدارة العمليات، إدارة التقنيات وإدارة المخاطر، وذلك من خلال تقنيات متعددة تساعدك في إدارة العمليات اليومية ضمن نطاق معين أو مجموعة نطاقات مختارة، اختيارك لهذه الخدمات توفر عليك تكاليف الاستثمار في تطوير البنية التحتية الخاصة بك، وتقلّل تكاليف التشغيل والصيانة، وتساعد على تحسين إدارة الموارد.

الخدمات الاحترافية

تتولى **نوفاست** التنفيذ الكامل لمشاريع تقنية المعلومات والاتصالات بما في ذلك الاستشارات، زيارات المواقع وتقييم احتياجاتها وتصميم الأنظمة وإدارة المشاريع والتوريد والتركيب والتهيئة والتشغيل والصيانة.

إدارة المشاريع (PMO)

إدارة المشاريع (PMO) بصفتها المعنية بالبعد الاستراتيجي ضمن منظومة **نوفاست** لتعزيز مبادئ إدارة المشاريع ولخدمة مشاريع العملاء.

تهدف إدارة المشاريع لاتباع أفضل المعايير الإدارية للمشاريع، كما تحث مدراء المشاريع بتطبيق وممارسة تلك المعايير لحصد أكبر فائدة للمشروع، وتوفر أيضا إطار عمل لإدارة المشاريع على مستوى الشركة لضمان أفضل النتائج.

تقوم إدارة المشاريع بالتنسيق بين الجهات الداخلية والخارجية لضمان تحقيق الأهداف الأساسية لكل مشروع، وذلك بمراعاة قيود المشاريع والتي تتضمن (نطاق العمل والميزانية والوقت والجودة والمخاطر والموارد ورضا العملاء).

استناداً على طبيعة العمل ومتطلبات العميل لإدارة المشروع، فإن فريقنا قادر بالتعاون مع العميل للوصول لأنسب وأفضل الطرق لضمان نجاح المشاريع.

الكوادر البشرية المتخصصة والنادرة

تعمل **نوفاست** على توفير مجموعة مؤهلة من الكوادر البشرية في مختلف التخصصات التي يحتاجها العملاء لتحقيق أهدافهم بأفضل صورة ممكنة، بداية بالوظائف الإدارية مثل مدراء المشاريع ومرورا بالوظائف التقنية مثل المهندسين والفنيين ونهاية بأصحاب الخبرات الطويلة من الاستشاريين، والذين نسعى دائما لتوفيرهم بالتعاون مع شركائنا من جميع أنحاء العالم، ونفخر دائما بأن مجموعة من المنظمات السعودية الكبيرة ضمن قائمة عملائنا الحاصلين على هذه الخدمة، وعلى رأسهم شركة الاتصالات السعودية وأرامكو وسابك والهيئة العامة للمساحة ووزارة الخارجية.

التخطيط

التكلفة

التواصل

عمل الفريق

المخاطر

النتائج

PARTNERS

ciena · SES your satellite company · BlackBerry · hp · narda Safety Test Solutions an L3 communications company · ND SatCom · Newtec · Honeywell · EMC² · FUJITSU · Access is www.access-is.com · Advantech · GUNNEBO · CROSSMATCH TECHNOLOGIES · MOBILEUM · GENERAL DYNAMICS SATCOM Technologies · adaptivemobile · milestone · BOSCH · IndigoVision · AXIS COMMUNICATIONS · LENSEC · IBM · HUGHES · criticalarc · THALES · Alcatel·Lucent

CLIENTS

STC الاتصالات السعودية · القوات المسلحة السعودية · ارامكو السعودية Saudi Aramco · البريد السعودي Saudi Post · وزارة الخارجية MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS · الحرس الوطني السعودي · الهيئة العامة للمساحة · زين zain · BRAVO · KJO AL KHAFJI JOINT OPERATIONS · ZAMIL OFFSHORE · موبايلي mobily · SAMSUNG · سابك sabic · وزارة التعليم Ministry of Education

CERTIFICATES

Innovation and Commitment

NOVAsat Co.Ltd.

مبنى رقم. 32C، البوابة الإقتصادية
طريق مطار الملك خالد الدولي، الرياض المملكة العبية السعودية

ص.ب 62217, الرياض 11585

هاتف رقم: 5600 283 11 966+ / الرقم المجاني: 920022006

فاكس: 3591 444 11 966+

info@novasat.com.sa

www.novasat.com.sa